

Kommunikationsabläufe an der Grundschule am Buntentorsteinweg

Liebe Eltern,

diese Übersicht soll Ihnen als Orientierung dienen, wenn Sie Fragen, Sorgen, Beratungsbedarf o.ä. haben. Sie hilft Ihnen, den richtigen Ansprechpartner/die richtige Ansprechpartnerin und den richtigen Kommunikationsweg zu wählen.

Sie haben Fragen zu...			Sie möchten ...
... speziellen Beratungsthemen zu ihrer familiären Situation und allem, was in diesem Zusammenhang ihr Kind betrifft.  Wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Schulsozialarbeiterin Frau Fiegen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin unter 0421-361 10928 oder a.fiegen@schule.bremen.de oder kommen Sie in die Schule in die Sprechstunde: mittwochs von 8:15 bis 9:15 Uhr	... allgemeinen Belangen der Lerngruppe/Schule, die Ihr Kind betreffen.  Bitte suchen Sie <u>grundsätzlich</u> immer zuerst das direkte Gespräch mit der Lerngruppenleitung und/oder den entsprechenden Pädagog:innen. Nutzen Sie die wöchentliche Eltern-Kind-Sprechstunde Ihrer Lerngruppe, um sich über das Lernen Ihres Kindes in Kenntnis zu setzen. Wenn dieses nicht möglich ist, suchen Sie das Gespräch mit der Lerngruppenleitung, um gemeinsam nach alternativen Möglichkeiten zu suchen. Bleibt nach dem Gespräch etwas offen, kann ein weiteres Gespräch mit der Klassenleitung und/oder den entsprechenden Pädagog:innen und/oder der Schulsozialarbeiterin und/oder den Elternsprecher:innen der Lerngruppen verabredet werden.	... individuellen Problemen Ihres Kindes im Unterricht mit Pädagog:innen. 	... Ihr Kind krank melden.  Bitte rufen Sie bis 7:50 Uhr im Sekretariat bei Frau Stahl unter 0421-361 59531 an. Sie können die Krankmeldung auch auf den Anrufbeantworter sprechen. Bitte nennen Sie deutlich den Namen des Kindes und den Namen der Lerngruppe. Geben Sie bitte zusätzlich eine schriftliche Entschuldigung an die Lerngruppenleitung, wenn Ihr Kind wieder gesund ist.
 Erst wenn die Fragen bzw. Schwierigkeiten auf diesen Wegen nicht befriedigend geklärt werden konnten, steht Ihnen zur vermittelnden Unterstützung in einer gemeinsamen Klärungsrunde die Schulleitung und ggf. ein/e Schulelternsprecher:in zur Verfügung. In besonderen Situationen kann auch eine Moderation von außen geholt werden.			

2. Kommunikationsregeln:

- Wir achten auf einen wertschätzenden, respektvollen, vertrauensvollen und offenen Austausch.
- Vorschläge werden begrüßt und unvoreingenommen geprüft.
- Bei allen Beobachtungen/Bewertungen gehen wir zunächst erst einmal davon aus, dass alle das Beste für das Kind/die Schule wollen. Das schließt konstruktive Kritik mit ein.
- Kritik ist willkommen und wird in einer Weise formuliert, dass Empfänger:innen sie annehmen können.
- Wenn Beteiligte Fragen oder Sorgen haben oder sie sich über etwas wundern (z. B. wenn etwas unverständlich, merkwürdig erscheint), dann agieren die Beteiligten besonnen und fragen im direkten Gespräch beim jeweiligen Gegenüber nach (nicht über soziale/ andere Medien bzw. sog. Dritte).

Kommunikationsleitfaden für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Eltern und Schule



(aus dem Leitbild der Grundschule am
Buntentorsteinweg)

1. Ziele:

- Kinder sollen sich entsprechend ihrer individuellen Möglichkeiten entwickeln.
- Gemeinsam sorgen wir für gelingende Lern- und Entwicklungsprozesse.

Trotz gleichem Ziel haben Eltern und Pädagog:innen teilweise unterschiedliche Sichtweisen und/oder Erwartungen.

Unterschiedlichen Sichtweisen/ Erwartungen muss Raum gegeben werden.

Transparenz und ein gegenseitiger Vertrauensvorschuss sind Grundlage einer konstruktiven Zusammenarbeit.