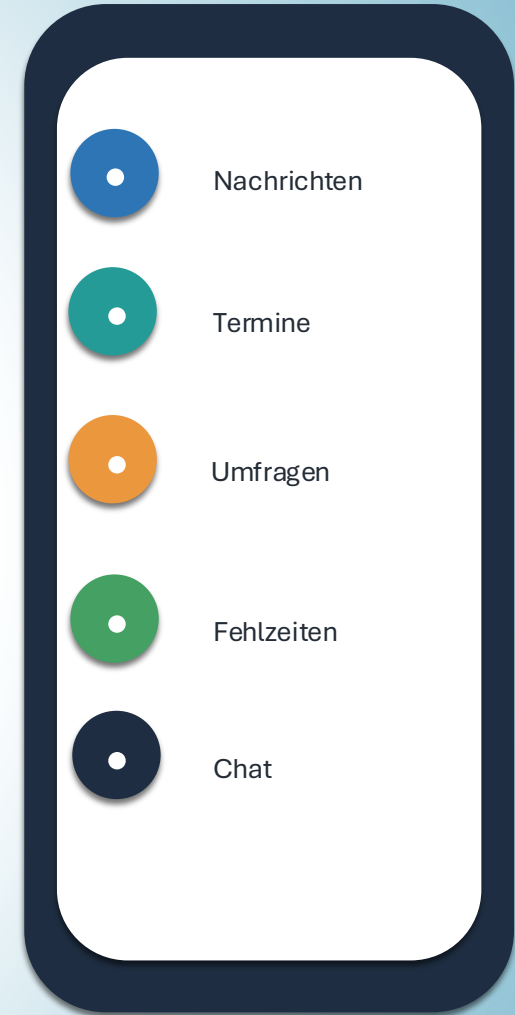




Elternnachricht

Eine App für die digitale Kommunikation
zwischen Schule und Eltern



Warum Elternnachricht?



Alles an einem Ort

Nachrichten, Termine, Umfragen und weitere Informationen können zentral abgerufen werden.



Schnell informiert

Neue Nachrichten können per E-Mail und – bei aktivierter App-Benachrichtigung – als Push erscheinen.



Einfach rückmelden

Bestätigungen und Antworten können direkt digital abgegeben werden.



Nachvollziehbar

Frühere Nachrichten bleiben verfügbar; wichtige Informationen gehen nicht im Papierstapel verloren.

1. App installieren und Zugang einrichten

1

Einladung erhalten

Die Schule hinterlegt Ihre E-Mail-Adresse und lädt Sie zur Nutzung ein.

2

App installieren

Im Apple App Store oder Google Play nach „Elternnachricht“ suchen und installieren

3

Konto einrichten

Mit der hinterlegten E-Mail-Adresse registrieren bzw. anmelden

4

Benachrichtigungen aktivieren

Push-Mitteilungen erlauben, wenn Sie neue Nachrichten direkt sehen möchten



Apple App Store



Google Play

Gut zu wissen:

Ein einziger Elternzugang kann mit mehreren Kindern verbunden werden.

Alternativ können Nachrichten auch per E-Mail empfangen werden.

2. Was kann ich als Elternteil erledigen?



Nachrichten

Elternbriefe und Mitteilungen erhalten und bestätigen



Termine

Termine und Terminabfragen im Blick behalten



Umfragen

Anmeldungen, Abfragen und Rückmeldungen digital erledigen



Fehlzeiten

Kinder digital krankmelden



Chat

Direkten Austausch mit der Einrichtung führen, sofern der Chat aktiviert ist



Übersetzung

Nachrichten bei Bedarf direkt übersetzen

3. Nachrichten lesen und bestätigen

Lesenacht am 19. Mai 2027

Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Kind an der Lesenacht teilnimmt.
Weitere Informationen finden Sie im Anhang.

✓ Teilnahme bestätigen

Je nach Nachricht kann es auch Antwortoptionen oder ein Kommentarfeld geben.

Typische Fälle:

- Lesebestätigung: aktiv „zur Kenntnis genommen“ bestätigen
- Antwort wählen: passende Option auswählen und absenden
- Mehrere Antworten: mehrere Optionen können möglich sein
- Falls erlaubt, können Sie zusätzlich einen Kommentar hinterlassen

4. Datenschutz & Sicherheit



Nur notwendige Daten

Für die grundlegende Nutzung werden Name und E-Mail-Adresse benötigt.



Keine Einsicht anderer Eltern

Ihre Kontaktdaten und Antworten sind für andere Eltern nicht einsehbar.



Server in Deutschland

Elternnachricht wird auf Servern der Hetzner GmbH in Deutschland betrieben.

Hinweis:

Vor der Nutzung ist eine Datenschutzerklärung notwendig. Die App-Nutzung ist kostenlos und freiwillig.

5. Wenn etwas nicht funktioniert

Passwort vergessen

Nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen?“ und geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Benutzername vergessen

Bei Elternnachricht entspricht der Benutzername der hinterlegten E-Mail-Adresse.

Kind fehlt im Konto

Wenden Sie sich an die Schule, wenn die hinterlegte E-Mail-Adresse geändert oder geprüft werden muss.

Keine Benachrichtigung

Prüfen Sie die Push-Einstellungen Ihres Smartphones und ob die App-Benachrichtigungen senden darf.